УТВЕРЖДАЮ

министр труда и

социального развития

Ростовской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Елисеева

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 - 2020 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **42. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского** | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| На официальном сайте учреждения не представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | на официальном сайте учреждения разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | IV квартал 2019 года | Ухин М.Г., директор |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика);  отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет»  для инвалидов по зрению | обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика);  обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | IV квартал 2019 года | Ухин М.Г., директор |  | |  |
| **43. Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области** | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование | проведение работы по техническому обеспечению дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | IV квартал  2019 года | Тяпкова Г.М.,  директор |  | |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 98% | обеспечение открытости, полноты, доступности путем своевременного размещения актуальной информации о деятельности Центра на сайте организации | IV квартал  2019 года | Тяпкова Г.М.,  директор |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | адаптация нежилого помещения (санузла) для инвалидов и маломобильных групп населения | 2020 год | Тяпкова Г.М.,  директор |  | |  |
| **44. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района** | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| На информационных стендах в помещении организации отсутствует информация о проведении независимой оценки | разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о проведении независимой оценки | 4 квартал 2019 год | Гуменюк А.А., специалист по социальной работе |  | |  |
| На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствие информации о проведении независимой оценки качества | разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о проведении независимой оценки качества | 4 квартал 2019 год | Гуменюк А.А., специалист по социальной работе |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов. | согласно акта обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности №2 от 22.04.2013 г. работы по адаптации не возможны, т.к. требуют перестройки здания. Технические решения не возможны - организация альтернативной формы обслуживания | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | провести работы по адаптации санитарно-гигиенических помещений | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | принять меры по обеспечению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | разместить визуальные и тактильные средства значимые для инвалидов в том числе и по зрению | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), для оказания помощи инвалидам | провести необходимое обучение сотрудников, для оказания помощи инвалидам. | 4 квартал 2019 года | Альшенко Н.И., директор |  | |  |
| **45. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска»** | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Наличие оборудованных групп пандусами/подъёмниками | оборудовать группы пандусами | до 31.12.2019 | Соколова С.В., заместитель директора по хозяйственной работе |  | |  |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов | до 31.12.2019 | Соколова С.В., заместитель директора по хозяйственной работе |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | подана заявка в центр занятости населения города Новошахтинска | до 31.12.2019 | Березина О.В.,  специалист отдела кадров |  | |  |
| **46. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района** | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Отсутствие информации на официальном сайте организации в разделе «Часто задаваемые вопросы» | разместить информацию на официальном сайте организации в разделе «Часто задаваемые вопросы» | 4 квартал 2019 года | Кондратюк А.А. директор | Недостаток устранен. На официальном сайте учреждения создан и ведется раздел «Часто задаваемые вопросы». | 4 квартал 2019 года | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | отсутствует земельный  участок для стоянки, в т.ч. для автотранспортных средств инвалидов | 4 квартал 2019 года | Кондратюк А.А., директор | Недостаток не устранен. В пользовании учреждения отсутствует земельный участок, предназначенный под стоянку для автотранспорта. | | - |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | административное здание организации технически устарело (1978 г. постройки), невозможно исполнить данные мероприятия | - | Кондратюк А.А., директор |  | |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | приобрести  сменные кресла-коляски | 4 квартал 2019 года | Кондратюк А.А., директор | Недостаток устранен. Учреждением была приобретена кресло-коляска. | | 4 квартал 2019 года |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | административное здание организации технически устарело (1978 г. постройки), невозможно исполнить данные мероприятия | - | Кондратюк А.А., директор |  | |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | атсутствуют стационарные  отделения  круглосуточного пребывания граждан | - | Кондратюк А.А., директор |  | |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | приобрести  надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 4 квартал 2019 года | Кондратюк А.А., директор | Недостаток устранен.  Учреждение приобрело тактильные мнемосхемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, с указанием названия учреждения, режима работы и схемы расположения кабинетов специалистов. | | 4 квартал 2019 года |
| Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика) | привлечь сурдопереводчика для  возможности предоставления услуг инвалидам по слуху, направить заявку в [ГКУ РО ЦЗН Родионово-Несветайского района](http://zan.donland.ru/%d0%93%d0%9a%d0%a3-%d0%a0%d0%9e-%d0%a6%d0%97%d0%9d-%d0%a0%d0%be%d0%b4%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%be-%d0%9d%d0%b5%d1%81%d0%b2%d0%b5%d1%82%d0%b0%d0%b9%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b3%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b9%d0%be%d0%bd%d0%b0.aspx) | 4 квартал 2019 года | Кондратюк А.А., директор | Недостаток не устранен. Заявка направлена в [ГКУ РО ЦЗН Родионово-Несветайского района](http://zan.donland.ru/%d0%93%d0%9a%d0%a3-%d0%a0%d0%9e-%d0%a6%d0%97%d0%9d-%d0%a0%d0%be%d0%b4%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%be-%d0%9d%d0%b5%d1%81%d0%b2%d0%b5%d1%82%d0%b0%d0%b9%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b3%d0%be-%d1%80%d0%b0%d0%b9%d0%be%d0%bd%d0%b0.aspx). Отсутствуют сурдопереводчики и граждане, желающие пройти обучение в данной области. | | - |
| **47. Муниципальное бюджетное учреждение**  **«Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»**  **МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»** | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствие  выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | проработка вопроса о технической возможности обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2019 | Богушев В.Г.,  заместитель директора |  | |  |
| **48. Муниципальное бюджетное учреждение**  **«Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону»** | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Обеспечение на официальной сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов -отсутствует раздел «часто задаваемые вопросы» | добавить раздел «часто задаваемые вопросы» | октябрь 2019 года | Штемпура Г.Н., заместитель директора |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Доступность услуг для инвалидов- оборудование территории, прилегающей к организации социальных услуг и ее помещений с учетом: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | наличие поручней | 30.06.2019 | Василевская Т.Н.,  заместитель директора | Осуществлены работы в рамках реализации программы «Доступная среда». Поручни установлены | | 30.08.2019 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне «возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика | обучение сотрудника МБУ ЦСОН навыкам сурдопереводчика | 1 квартал 2020 года | Шикер Т.О.,  директор |  | |  |
| **49. Муниципальное бюджетное учреждение**  **«Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону»** | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| По пункт 3.1. отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории | учреждение находится в цокольном этаже многоквартирного дома, и прилегающей территории нет | - |  |  | |  |
| **50. Муниципальное бюджетное учреждение**  **«Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону»** | | | | | | |
| Организация набрала по результатам проведенной оценки 100 баллов, недостатков не выявлено, замечания носят рекомендательный характер | | | | | | |
| **51. Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района**  **«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»** | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | доработка официального сайта организации | до конца 2019 года | Козырев С.В. – директор |  | |  |