



АДМИНИСТРАЦИЯ
Родионово-Несветайского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.03.2017 № 196

сл. Родионово-Несветайская

О внесении изменений в постановление Администрации
Родионово-Несветайского района от 24.04.2013 № 507

В связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Родионово-Несветайского района (2013-2018 годы)», руководствуясь Уставом муниципального образования «Родионово-Несветайский район»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации Родионово-Несветайского района от 24.04.2013 № 507 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения МБУ "ЦСО ГПВ и И" Родионово-Несветайского района (2013-2018 годы)» следующие изменения:

1.1. Наименование постановления изложить в редакции:

"Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Родионово-Несветайского района (2013-2018 годы)»."

1.2. Пункт 1 постановления изложить в редакции:

"1. Утвердить План мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Родионово-Несветайского района (2013-2018 годы)" согласно приложению."

1.3. Приложение к постановлению изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации по социальным вопросам Колякову О.В.

Глава Администрации района



А.В.Кучмиёв

Постановление вносит
МБУ "ЦСО ГПВ и И"
Родионово-Несветайского района

Приложение
к постановлению
Администрации района
от 22.03 2017 № 196

Приложение
к постановлению
Администрации района
от 24.04.2013 № 507

ПЛАН
мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и
качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Родионово-Несветайского района (2013-2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Родионово-Несветайского района (2013-2018 годы)» (далее – «дорожная карта») призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района, активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных, малозатратных технологий.

На территории Родионово-Несветайского района проживает 22,8 тыс. человек. Численность населения ежегодно снижается, так за 2013 год количество жителей уменьшилось на 56 человек, за 2014 год - на 75 человек, за 2015 год – на 359 человек. При этом наблюдаются следующие негативные тенденции возрастно-половой структуры населения: сокращается число граждан трудоспособного возраста и растет численность граждан старше трудоспособного возраста. Таким образом, население района, как и Ростовской области в целом, переживает устойчивый период демографического старения. При ежегодном снижении общей численности населения доля граждан старше трудоспособного возраста стабильно увеличивается (на 1 января 2014 года – 0,7 процента, на 1 января 2015 года – 0,4 процента, на 1 января 2016 года – 0,6 процента). По состоянию на начало 2016 года данный показатель в Родионово-Несветайском районе превышает данные в среднем по России (2,4 процента).

На территории Родионово-Несветайского района функционирует 2 организации социального обслуживания:

государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Маякинский психоневрологический интернат»;

муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района (далее - МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района).

В структуру МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района входит:

9 отделений социального обслуживания на дому на 1080 человек;

1 социально-реабилитационное отделение на 20 мест;

1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому на 30 человек.

Здания МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района доступны условно для лиц с ограниченными возможностями. Мероприятия по адаптации зданий МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района включены в муниципальную программу Родионово-Несветайского района «Доступная среда», утвержденную постановлением Администрации Родионово-Несветайского района от 27 сентября 2013 года № 1365.

В социально-реабилитационном отделении МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, осуществляющего социальное обслуживание в стационарной форме, санитарные требования соблюдаются согласно норм СанПиН 2.1.2.2564-09 (с 4 сентября 2016 г. СанПиН 2.1.2.3358-16) «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания». Аварийных и ветхих зданий в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района нет. Согласно предписанию территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Новошахтинске, Мясниковском, Родионово-Несветайского районах № 88 от 9 июня 2015 года, необходимо обеспечить проведение капитального ремонта помещений социально-реабилитационного отделения МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района внедряются инновационные технологии социального обслуживания. С июня 2011 года внедрена система обучения пожилых людей и инвалидов навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет. На базе социально-реабилитационного отделения МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района реализуются технологии «Виртуальный туризм» и «Музыкотерапия». Данные проекты позволили разнообразить досуг пожилых людей, улучшить их эмоциональное состояние.

С целью организации доступа к социальным услугам по месту проживания нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных от административного центра населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, на базе МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района создана выездная мобильная бригада «Поезд милосердия», осуществляющая свою деятельность в тесном взаимодействии с администрациями сельских поселений района. Главной задачей мобильной бригады является максимально приблизить

необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся граждан, определить их проблемы и найти пути решения.

Потребность в оснащении мобильной бригады автомобильным транспортом отсутствует.

За период 2013-2014 годы услугами мобильной бригады воспользовались 501 гражданин, в 2015 году – 262 гражданина, в 2016 году - 252 гражданина.

На территории Родионово-Несветайского района в сфере социального обслуживания обеспечена необходимая информационная доступность.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Наглядная информация размещена на общедоступных информационных ресурсах в помещении организации (буклеты, информационные стенды, листовки и т.д.). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства проводится на постоянной основе в коллективе МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района и среди получателей социальных услуг с применением средств массовой информации, информационных систем.

С 2015 года полностью (100 процентов) удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому (в 2013 году очередность составляла 43 человека, в 2014 году – 36 человек).

Также отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в стационарном обслуживании.

Активно развивается волонтерское движение. В частности, социально-реабилитационное отделение МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, сотрудничает с Домом творчества Родионово-Несветайского района. Волонтеры-учащиеся школ осуществляют организацию досуговой и просветительской деятельности (чествование ветеранов Великой Отечественной войны и труда, подготовка концертов и театрализованных представлений, проведение интеллектуальных игр, творческих встреч, совместных выставок творческих работ и др.).

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-3С «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и нормативных правовых актов Ростовской области приняты следующие нормативные акты:

постановления Администрации Родионово-Несветайского района:

от 24 февраля 2016 года № 102 «Об утверждении тарифов на социальные и дополнительные услуги, предоставляемые МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района»;

от 12 декабря 2013 года № 1846 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания»;

приказы МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района:

от 11 января 2016 года № 10 «Об утверждении трудозатрат, количества услуг и качественных характеристик на дополнительные услуги»;

от 11 января 2016 года № 4 «О создании собственной комиссии контроля за качеством оказания социальных услуг структурными подразделениями учреждения».

Муниципальная нормативная база актуализируется и совершенствуется. В МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района утверждены технические характеристики предоставления дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

Расходы на социальное обслуживание населения Родионово-Несветайского района:

в 2013 году составили – 50 945,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 50 679,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 46 875,0 тыс. рублей; местного бюджета – 265,6 тыс. рублей.

в 2014 году составили – 60 261,4 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 59 995,8 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 56 230,6 тыс. рублей; местного бюджета – 265,6 тыс. рублей.

в 2015 году составили – 58 901,5 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 58 597,9 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 56 508,2 тыс. рублей; местного бюджета – 303,6 тыс. рублей.

в 2016 году составили – 72 203,4 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 72 203,4 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 69 034,1 тыс. рублей; местного бюджета – 0 тыс. рублей.

на 2017 год предусмотрены средства в сумме 53 706,0 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 52 993,5 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 48 774,1 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597); местного бюджета – 713,0 тыс. рублей.

на 2018 год предусмотрены средства в сумме 53 423,4 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 52 993,5 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 48 774,0 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597); местного бюджета – 429,9 тыс. рублей.

В 2017 – 2018 годах бюджетные ассигнования на повышение заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 зарезервированы в проекте областного бюджета на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов по главе 804 «Министерство финансов Ростовской области». В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.10.2016 № 726 «Об основных направлениях бюджетной политики и основных направлениях налоговой политики Ростовской области на 2017 – 2019 годы» указанные

средства будут доводиться главным распорядителям бюджетных средств в установленном Правительством Ростовской области порядке.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района постановлением Администрации Родионово-Несветайского района от 12 декабря 2013 года № 1846 «О создании общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению» создан Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания. В состав Общественного совета вошли детско-молодежная общественная организация «Юность Несветая», совет предпринимателей Ростовской области, Родионово-Несветайская районная организация Ростовской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», союз предпринимателей района, Родионово-Несветайская Ассоциация крестьянских фермерских хозяйств и сельскохозяйственных кооперативов, молодежный парламент при Собрании депутатов пятого созыва Родионово-Несветайского района, Местная религиозная организация православный приход храма Святителя Николая Чудотворца сл. Родионово-Несветайской, Родионово-Несветайского района, Ростовской области Шахтинской Епархии Русской православной Церкви, ВКО «Всевеликое войско Донское» Черкасский казачий округ Родионово-Несветайский юрт, Родионово-Несветайский филиал Ростовской областной коллегии адвокатов, Некоммерческое партнерство Ростовская ассоциация оценщиков.

Общественный совет занимается организацией и реализацией мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности, выработкой рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

В 2015 году и 2016 году на заседании Общественного совета Родионово-Несветайского района были утверждены результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района социального обслуживания населения. Результаты оценки размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией.

Кроме того, на официальном сайте Администрации Родионово-Несветайского района создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка деятельности муниципальных учреждений», в котором размещается информация о процедуре независимой оценки деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района проводится ежегодно.

Так же в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района на основании приказа по деятельности от 11 января 2016 года № 15 «О создании

Попечительского совета в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района» создан Попечительский совет. Основными задачами Попечительского совета являются: содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы; содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности организации социального обслуживания; содействие в совершенствовании материально-технической базы организации социального обслуживания; содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг; содействие в повышении квалификации работников организации социального обслуживания, стимулировании их профессионального развития и др.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников в 2014 году проведена подготовительная работа для внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания государственных (муниципальных) услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

Регулярно осуществляется повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В 2015 году прошли повышение квалификации 100 человек, из них 98 человек социальные работники. В 2016 году прошли повышение квалификации 92 человека, из них 90 человек социальные работники.

Среднесписочная численность социальных работников на 1 октября 2016 года составила 204,6 человек (в 2013 году – 212,3 человека, в 2014 году – 206,0 человек, в 2015 году – 203,6 человек).

На 2017 и 2018 годы установлены плановые значения среднесписочной численности социальных работников на уровне 193,7 и 194,7 человек соответственно.

В рамках мероприятий по нормированию труда работников, в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района определена оптимальная нагрузка на социального работника с учетом подходов, сформулированных в приказе Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания». В связи, с чем до конца 2018 года планируется оптимизировать среднесписочную численность социальных работников еще на 4,8 % (всего за период 2013 – 2018 годы – 8,3%).

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в Родионово-Несветайском районе достигла следующей величины: в 2013 году – 10 308,1 рублей, в 2014 году – 13 784,1 рубля, в 2015 году – 14 330,5 рублей, в январе - сентябре 2016 года – 15 822,6 рубля. По

итогах 2016 года достигнут показатель на уровне 18 615,9 рублей. На 2017 и 2018 годы установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 20 133,4 рубля и 26 752,2 рубля соответственно.

За период, начиная с 2013 года по октябрь 2016 года, темп роста средней заработной платы социальных работников составил 153,5%. За весь период реализации «дорожной карты», то есть 2013 – 2018 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составит 259,5%.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан.

2.1. Не развит негосударственный сектор предоставления социальных услуг.

Социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги в сфере социального обслуживания на территории Родионово-Несветайского района отсутствуют.

2.2. Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Родионово-Несветайского района.

Учитывая особенности сельских территорий Родионово-Несветайского района, для обеспечения доступности услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах от административного центра необходимо развивать работу мобильных бригад, посредством увеличения числа граждан получивших помощь. Прорабатывается вопрос о потребности граждан в услугах службы «социальное такси» и необходимости организации данной формы работы в Родионово-Несветайском районе.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году оптимальной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Родионово-Несветайского района.

4. Задачи «дорожной карты»:

4.1. Формирование в Родионово-Несветайском районе эффективной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания.

4.2. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм собственности, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, расширение перечня дополнительных социальных услуг, предоставляемых МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района.

4.3. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района на уровне не ниже средней заработной платы в Ростовской области.

4.4. Внедрение в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района систем нормирования труда с учетом актуализированных отраслевых норм труда.

4.5. Обеспечение оценки профессиональных квалификаций работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая независимую оценку профессионального уровня квалификации работников и внедрение профессиональных стандартов.

4.6. Дальнейшее повышение интенсификации и эффективности труда отдельных категорий работников, предоставляющих социальные услуги населению.

4.7. Ежегодное проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района.

4.8. Обеспечение перевода работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района на эффективный контракт.

4.9. Максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся граждан в сельской местности.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

5.1. Недопущение возникновения очередности в форме социального обслуживания на дому, предоставление возможности гражданину выбора поставщика социальных услуг, обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района.

5.2. Создание необходимых условий для организации деятельности негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги на территории Родионово-Несветайского района.

5.3. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

5.4. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания, предоставляемых МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района.

5.5. Реализация комплекса решений по управлению процессом труда в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района с учетом норм труда для работников, разработанных на основе типовых отраслевых норм труда.

5.6. Обеспечение заработной платы работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района с учетом критериев эффективности и качества оказываемых услуг.

5.7. Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики района.

5.8. Повышение квалификации специалистов МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района путем прохождения специализированных

курсов повышения квалификаций и переподготовки в объеме не менее 30 процентов от фактической численности специалистов ежегодно.

5.9. Внедрение профессиональных стандартов в деятельности МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к Плану мероприятий («дорожной карты») "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Родионово-Несветайского района (2013–2018 годы).

7. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
I	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	про- центов	96,3	96,9	100,0	100,0	100,0	100,0
Удельный вес зданий стационарных отделений МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	про- центов	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Очередность в отделениях МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0,043	0,036	0,0	0,0	0,0	0,0
Очередность в отделении МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, осуществляющего стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	про- центов	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг Родионово-Несветайского района	про- центов	100	100	100	100	100	100
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильной бригадой, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	про- центов	26,6	18,4	23,6	22,7	24,0	25,0
Соотношение средней заработной платы социальных	про-	47,7	58,4	64,5	79,0	80,0	100,0

1	2	3	4	5	6	7	8
работников, со средней заработной платой в Ростовской области	центров						
Пределный уровень соотношения средней заработной платы руководителя МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района и средней заработной платы работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	раз	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района (с учетом типа подразделения социального обслуживания)		1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5	1:0,7 – 1:0,5
Пределная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	про- цент	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	про- цент	0	0	0	0	0	0,01
Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности, расположенных на территории Родионово-Несветайского района	про- цент	–	–	0	0	0	0,01

2. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	<p>Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Родионово-Несветайского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом районной специфики и бюджетной обеспеченности Родионово-Несветайского района)</p>	2016 год	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
1.2.	<p>Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Родионово-Несветайского района, включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района и за счет средств от приносящей доход деятельности в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
1.3.	<p>Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
1.4.	<p>Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Родионово-Несветайского района и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
1.5.	<p>Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности структурных подразделений МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности МБУ «ЦСО ГПВ</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>

1	2	3	4
	и И» Родионово-Несветайского района (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания)		
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района
1.9.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния и др.	ежегодно	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПП и И» Родионово-Несветайского района
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации нормативных правовых актов Родионово-Несветайского района, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 – 2018 годы	Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района

1	2	3	4
<p>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</p>			
3.1.	<p>Создание районной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)</p>	2016 – 2018 годы	<p>Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района</p>
3.2.	<p>Анализ организации межведомственного взаимодействия муниципальных организаций Родионово-Несветайского района в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан</p>	2016 – 2018 годы	<p>Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района</p>
3.3.	<p>Организация взаимодействия и координация совместных действий между организациями здравоохранения, аптечными организациями и МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района по обеспечению граждан с ограниченной мобильностью лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, в том числе по доставке их на дом</p>	2016 – 2018 годы	<p>МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ», ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
<p>4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания</p>			
4.1.	<p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, осуществляющего социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания</p>			
5.1.	<p>Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>
5.2.	<p>Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных от административного центра района населенных пунктах. Количество получателей социальных услуг, охваченных мобильной бригадой: 2016 год – 252; 2017 год – 277; 2018 год – 302;</p>	2016 – 2018 годы	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>

1	2	3	4
	количество бригад: 2016 – 2018 годы – 1; количество автомобилей: 2016 – 2018 годы – 1.		
5.3.	Внедрение технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2018 год	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
5.4.	Использование передового опыта работы Ростовской области по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	ежегодно	МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
5.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	2016 – 2018 годы	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016 – 2018 годы	Администрация Родионово- Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района

1	2	3	4
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 – 2018 годы	Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
5.8.	Обобщение опыта проведения в Родионово-Несветайском районе независимой оценки качества оказания услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	2016 – 2018 годы	Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района
5.9.	Совершенствование мероприятий по проведению Родионово-Несветайском районе независимой оценки качества оказания услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района	ежегодно	Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района
5.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг; определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организации социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно	Администрация Родионово-Несветайского района, ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.2.	Проведение разъяснительной работы в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района

1	2	3	4
6.3.	<p>мероприятиях по реализации государственной социальной политики»</p> <p>Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в муниципальном учреждении на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а, предварительно с обсуждением на территориальной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений</p>	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.4.	<p>Мониторинг соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.5.	<p>Осуществление мероприятий по представлению руководителем МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.6.	<p>Оценка эффективности деятельности руководителя МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района в соответствии с установленными показателями</p>	2016 год, далее – ежегодно	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района
6.7.	<p>Заключение с вновь принимаемыми работниками в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р</p>	2016 год, далее – ежегодно	МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.8.	<p>Заключение трудового договора с вновь назначаемым руководителем МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района по типовой форме,</p>	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Родионово-Несветайского района

1	2	3	4
	<p>утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»</p>		
6.9.	<p>Проведение аттестации работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, внедрение профессиональных стандартов</p>	<p>2016 год, далее – ежегодно</p>	<p>ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района</p>

1	2	3	4
6.10.	Реализация мер по повышению кадрового потенциала работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	ежегодно	МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.11.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Родионово-Несветайского района	2016 год, далее – ежегодно	МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района
6.12.	Внедрение систем нормирования труда в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	начиная с 3 квартала 2014 г.	ОСЗН Администрации Родионово-Несветайского района, МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района

И.о. Управляющего делами
Администрации района



(Handwritten signature)

Л.А.Горшкова

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества услуг в
сфере социального обслуживания населения
Родионово-Несветайского района (2013–2018
годы)»

ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов «дорожной карты» по Родионово-Несветайскому району

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014 – 2016 годы	2014 – 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	6,0	6,3	6,3	6,3	6,8	6,8	104,7	112,7
2.	Число получателей услуг (человек)	X	1281,0	1288,0	1281,0	1293,0	1317,0	1324,0	100,9	103,4
3.	Среднесписочная численность социальных работников (человек)	X	212,3	206,0	203,6	204,6	193,7	194,7	96,4	91,7
4.	Численность населения (тыс. человек)	23,2	23,2	23,1	22,8	22,8	22,8	22,8	98,3	98,3
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	X	47,7	58,4	64,5	79,0	80,0	100,0	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников (процентов)	X	4,0	2,2	4,2	2,8	6,8	5,3	X	X
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. рублей)	X	0,0	2,2	2,7	3,1	6,9	8,5	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда (процентов)	X	0,0	21,6	23,7	12,3	25,8	18,0	X	X