

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

12.05.2017 г.

сл. Родионово-Несветайская,
ул. Пушкинская 34.

Присутствовали члены Общественного совета:

- Бабарина Л.В. - председатель профсоюзного комитета МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» первичной профсоюзной организации здравоохранения профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;
- Василенко А.В. - специалист 1 категории ТО № 12 ТФОМС Ростовской области;
- Воробьева И.В. - библиотекарь-комплектатор МБУК Родионово-Несветайского района межпоселенческая центральная библиотека;
- Горашко Г.И. - председатель правления районной организации инвалидов и ветеранов;
- Близнякова А.И. - воспитатель МБДОУ Родионово-Несветайского района детский сад «Незабудка».
- Симонова Н.Д. - воспитатель детского сада «Незабудка»;

Приглашены:

- Колякова Ольга Владимировна - заместитель главы Администрации Родионово-Несветайского района по социальным вопросам
- Лепетухина Ирина Викторовна - заведующий Отделом социальной защиты населения Родионово-Несветайского района
- Датченко Светлана Викторовна - начальник Управления образования Родионово-Несветайского района
- Астапенко Сергей Александрович - директор МБОУ «Барило-Крепинская СОШ»
- Сухачёв Юрий Викторович - директор МБОУ «Алексеево-Тузловская СОШ»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Открытие заседания – выступление Василенко А.В. - председателя Общественного совета « Об изменении плана проверок муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, а именно МБУ ДО «Дом детского творчества» и МБУ ДО ДЮСШ «Радуга» на июнь 2017 г.
2. Выступление Василенко А.В., председателя Общественного совета: « О деятельности Общественного совета по организации независимой оценки качества работы в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Барило-Крепинская средняя общеобразовательная школа (Приложение 1).

3. Выступление Василенко А.В., председателя Общественного совета: « О деятельности Общественного совета по организации независимой оценки качества работы в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Алексеево-Тузловская средняя общеобразовательная школа (Приложение 2).
4. Обсуждение вопросов.
5. Принятие решения Общественного совета.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить изменения, внесенные в план проверок муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования на 2017 год, а именно МБУ ДО «Дом детского творчества» и МБУ ДО ДЮСШ «Радуга» на июнь 2017 г.
2. Работу Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Барило-Крепинская средняя общеобразовательная школа» удовлетворительной. Руководителю образовательного учреждения рекомендовать провести работу в коллективе по улучшению удовлетворенности работы в учреждении. Заслушать на заседании Общественного совета план мероприятий по улучшению работы в течение 2 полугодия 2017 года.
3. Работу Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Алексеево-Тузловская средняя общеобразовательная школа» удовлетворительной. Руководителю образовательного учреждения рекомендовать провести работу в коллективе по улучшению удовлетворенности работы в учреждении. Заслушать на заседании Общественного совета план мероприятий по улучшению работы в течение 2 полугодия 2017 года.
4. Опубликовать на официальных сайтах в сети Интернет информацию о результатах анкетирования

Председатель Общественного совета



А.В.Василенко

Результаты анкетирования граждан с целью выявления уровня удовлетворенности работой общеобразовательного учреждений: МБОУ «Барило-Крепинская СОШ»

Методом анкетирования было опрошено 55 жителей сл. Барило-Крепинской.

I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности

неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 2 чел., что составило 3,6 % от общего количества;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) – 1 чел., что составило 1,8 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) - 2 чел., что составило 3,6 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) - 20 чел., что составило 36,4 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуально) - 30 чел., что составило 54,6 %.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации,

неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) – 0 чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) - 4 чел., что составило 7,3 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) - 16 чел., что составило 29,1 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация) - 35 чел., что составило 63,6 %.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) – 2 чел., что составило 3,6 % от общего количества;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) – 1 чел., что составило 1,8 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте) - 4 чел., что составило 7,3 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) - 21 чел., что составило 38,2 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организаций) - 27 чел., что составило 49,1 %.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) – 2 чел., что составило 3,6 % от общего количества;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте) – 0 чел. ;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) - 8 чел., что составило 14,5 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте) - 20 чел., что составило 36,4 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) - 25 чел., что составило 45,5 %.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) – 0 чел. ;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, частично есть электронные средства обучения) - 5 чел., что составило 9,1 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) - 16 чел., что составило 29,1 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, электронные средства обучения, включая доступ к интернету) - 34 чел., что составило 61,8 %.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Условия для охраны и укрепления здоровья

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы-(отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) – 1 чел., что составило 1,8 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) - 14 чел., что составило 25,5 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) - 16 чел., что составило 29,1 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) - 13 чел., что составило 23,6 %,

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного оборудования физкультурной направленности - 11 чел., что составило 20,0 %.

Условия по организации питания обучающихся

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы-(отсутствует столовая, буфет) 0 чел.;

отлично, полностью удовлетворен (а) организация оборудована помещением для питания обучающихся, а так же для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания - 55 чел., что составило 100 %.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) – 1 чел.,; что составило 1,8 %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) – 1 чел.,; что составило 1,8 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) - 6 чел., что составило 10,9 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) - 23 чел., что составило 41,8 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) - 24 чел., что составило 43,7 %.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются) – 1 чел.,; что составило 1,8 %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа) – 0 чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ) - 8 чел., что составило 14,5 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуется 3 дополнительных образовательных программы) - 19 чел., что составило 34,5 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ) - 27 чел., что составило 49,2 %.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях) – 2 чел., что составило 3,6 %; удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)) - 3 чел., что составило 5,5 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне) - 15 чел., что составило 27,3 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в Международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) - 35 чел., что составило 63,6 %.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) – 10 чел., что составило 18,2 %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) – 5 чел., что составило 9,1 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - 22 чел., что составило 40 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - 10 чел., что составило 18,2 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - 8 чел., что составило 14,5 %.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) – 2 чел., что составило 3,6 %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места- некомфортны) – 3 чел., что составило 5,5 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащения удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги) - 8 чел., что составило 14,5 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) - 25 чел., что составило 45,5 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) ((условия полностью соответствуют потребностям) - 17 чел., что составило 30,9 %.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 3 чел., что составило 5,5 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 17 чел., что составило 30,9 %;

полностью устраивает – 35 чел., что составило 63,6 %;

3.2. Компетентность работников.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 3 чел., что составило 5,5 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 17 чел., что составило 30,9 %;

полностью устраивает – 35 чел., что составило 63,6 %;

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 5 чел., что составило 9,1 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 23 чел., что составило 41,8 %;

полностью устраивает – 27 чел., что составило 49,1 %;

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 4 чел., что составило 7,3 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 13 чел., что составило 23,6 %;

полностью устраивает – 38 чел., что составило 69,1 %;

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

неудовлетворительно, не устраивает – 1 чел. что составило 1,8 %;

удовлетворительно – 7 чел., что составило 12,7 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 13 чел., что составило 23,6 %;

полностью устраивает – 34 чел., что составило 61,9 %;

Анализ анкетирования граждан в МБОУ «Барило-Крепинская СОШ» показал, что 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; 94,6% респондентов полностью удовлетворены доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении; 100% полностью удовлетворены доброжелательностью педагогических работников; 90,9 % удовлетворены доступностью образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Несмотря на то, что результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность граждан предоставляемых услуг в образовательном учреждении были даны предложения по улучшению качества работы образовательных учреждений:

- улучшить материально-техническую базу ;

- информировать родителей о наличии дополнительных образовательных программ;

- информировать родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Результаты анкетирования граждан с целью выявления уровня удовлетворенности работой общеобразовательных учреждений: МБОУ «Алексеево-Тузловская СОШ».

Методом анкетирования было опрошено 27 жителей сл. Алексеево-Тузловской.

I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности

неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 чел.,

плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) – 0 чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуально) - 4 чел., что составило 14,8 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) - 16 чел., что составило 59,3 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуально) - 7 чел., что составило 25,9 %.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации,

неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) – 1 чел. что составило 3,7 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) - 3 чел., что составило 11,1 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) - 13 чел., что составило 48,1 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация) - 10 чел., что составило 37,1 %.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) – 1 чел., что составило 3,7 % от общего количества;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) – 0 чел. ;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте) - 10 чел., что составило 37,1 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) - 12 чел., что составило 44,4 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организаций) - 4 чел., что составило 14,8 %.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) – 1 чел., что составило 3,7 % от общего количества;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте) – 3 чел. что составило 11,1 % ;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) - 8 чел., что составило 29,6 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, по электронной почте) - 9 чел., что составило 33,4 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) - 6 чел., что составило 22,2 %.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) – 0 чел.;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) – 1 чел. что составило 3,7 % ;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, частично есть электронные средства обучения) - 7 чел., что составило 25,9 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) - 8 чел., что составило 29,6 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинет, электронные средства обучения, включая доступ к интернету) - 11 чел., что составило 40,8 %.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Условия для охраны и укрепления здоровья

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы-(отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) – 0 чел.;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) - 2 чел., что составило 7,4 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) - 10 чел., что составило 37,1 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) - 5 чел., что составило 18,5 %.

организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного оборудования физкультурной направленности - 10 чел., что составило 37,1 %.

Условия по организации питания обучающихся

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы-(отсутствует столовая, буфет) 0 чел.;

отлично, полностью удовлетворен (а) организация оборудована помещением для питания обучающихся, а так же для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания - 27 чел., что составило 100 %.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) – 0 чел.,

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) – 6 чел.,; что составило 22,2 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) - 8 чел., что составило 29,6 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) - 7 чел., что составило 30,0 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) - 6 чел., что составило 22,2 %.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются) – 1 чел.,; что составило 3,7 %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа) – 1 чел.,; что составило 3,7 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ) - 7 чел., что составило 26,0 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуется 3 дополнительных образовательных программы) - 6 чел., что составило 22,2 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ) - 12 чел., что составило 44,4 %.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены) – 0 чел.,;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях) – 0 чел.,;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)) - 0 чел.,;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне) - 3 чел., что составило 11,1 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в Международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) - 24 чел., что составило 88,9 %.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) – 0 чел.,;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) – 2 чел., что составило 7,5 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - 11 чел., что составило 40,7 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - 11 чел., что составило 40,7 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)) - 3 чел., что составило 11,1 %.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) – 8 чел., что составило 29,6 %;

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места- некомфортны) – 3 чел., что составило 11,1 %;

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащения удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги) - 8 чел., что составило 29,6 %;

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) - 5 чел., что составило 18,6 %;

отлично, полностью удовлетворен (а) ((условия полностью соответствуют потребностям) - 3 чел., что составило 11,1 %.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 4 чел., что составило 14,8 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 12 чел., что составило 44,5 %;

полностью устраивает – 11 чел., что составило 40,7 %;

3.2. Компетентность работников.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 4 чел., что составило 14,8 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 12 чел., что составило 44,5 %;

полностью устраивает – 11 чел., что составило 40,7 %;

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 5 чел., что составило 18,5 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 10 чел., что составило 37,0 %;

полностью устраивает – 12 чел., что составило 44,5 %;

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 6 чел., что составило 22,3 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 10 чел., что составило 37,0 %;

полностью устраивает – 11 чел., что составило 40,7 %;

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

неудовлетворительно, не устраивает – 0 чел.;

удовлетворительно – 5 чел., что составило 18,5 %;

в целом хорошо, но есть недостатки – 10 чел., что составило 37,0 %;

полностью устраивает – 12 чел., что составило 44,5 %;

Анализ анкетирования граждан в МБОУ «Алексеево-Тузловская СОШ» показал, что 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг; 100% респондентов полностью удовлетворены доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении; 100% полностью удовлетворены доброжелательностью педагогических работников (44,5 в целом удовлетворены, но с недостатками); 59,3 % удовлетворены доступностью образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Несмотря на то, что результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность граждан предоставляемых услуг в образовательном учреждении были даны предложения по улучшению качества работы образовательных учреждений:

- улучшить материально-техническую базу ;
- информировать родителей о наличии дополнительных образовательных программ;
- информировать родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.