

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 5

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений  
Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги в сферах  
образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

14.12.2015 г.

сл. Родионово-Несветайская,  
ул. Пушкинская 34.

Присутствовали члены Общественного совета:

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Бабарина Л.В.   | - председатель профсоюзного комитета МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» первичной профсоюзной организации здравоохранения профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации; |
| Василенко А.В.  | - специалист 1 категории ТОРМО в Родионово-Несветайском районе ТО № 12 ТФОМС Ростовской области;  |
| Дорошенко Т.В.  | - председатель профсоюзного комитета МБУ «ЦСО ГПВиИ» Родионово-Несветайского района;  |
| Пуц Е.В.        | - председатель Совета председателей профкомов работников культуры Родионово-Несветайского района;   |
| Терешкова Т. И. | - член общества «Союз Чернобыль»;   |
| Симонова Н.Д.   | - воспитатель детского сада «Незабудка»;  |
| Воробьева И.В.  | - библиотекарь-комплектатор МБУК Родионово-Несветайского района межпоселенческая центральная библиотека;  |
| Близнякова А.И. | - воспитатель МБДОУ Родионово-Несветайского района детский сад «Незабудка».   |

Приглашены:

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| Колякова Ольга Владимировна | - заместитель главы Администрации Родионово-Несветайского района по социальным вопросам |
| Лепетухина Ирина Викторовна | - заведующий Отделом социальной защиты населения Родионово-Несветайского района         |
| Самусь Марина Станиславовна | - заведующий Отделом культуры Администрации Родионово - Несветайского района            |

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О деятельности Общественного совета по организации независимой оценки качества работы Отдела культуры Администрации Родионово-Несветайского района.
2. Информация по проведению культурно-массовых мероприятий для ГПВ и И СРО х. Волошино.
3. Утверждение плана проверок муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания на 2016 год.

По повестке дня выступили:

По первому вопросу заслушали информацию члена Общественного совета – Пуц Елену Васильевну « О деятельности Общественного совета по организации независимой оценки качества работы Отдела культуры Родионово-Несветайского района».  
( Отчет результатов анкетирования прилагается)

По второму вопросу заслушали информацию Дорошенко Т.В., члена Общественного совета о проведении культурно-массовых мероприятий для ГПВ и И СРО х. Волошино. (Информация о проведении культурно-массовых мероприятий для ГПВ и И СРО х. Волошино прилагается). Члена Общественного совета внесено предложение заслушать заведующую СРО Мищенко Е.А. на следующем заседании Общественного совета.

По третьему вопросу заслушали рекомендации и пожелания в план проверок муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания на 2016 год.

РЕШИЛИ:

1. Руководителю Отдела культуры Администрации Родионово-Несветайского района в срок до 18.12.2015г. разместить аналитическую справку независимой проверки качества оказания социальных услуг в организации Отдела культуры Родионово-Несветайского района на сайте в сети Интернет и на сайте учреждения.
2. Руководителю МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района принять к сведению информацию по проведению культурно-массовых мероприятий для ГПВ и И СРО х. Волошино. Разместить информацию на сайте учреждения. Отчет о проделанной работе заведующей СРО Мищенко Е.А. заслушать на следующем заседании Общественного совета.
3. Председателю Общественного совета – Василенко А.В. утвердить план проверок муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания на 2016 год.

Председатель Общественного совета



А.В.Василенко

Секретарь



Е.В.Пуц

Результаты анкетирования, посетителей учреждений культуры, с целью выявления уровня удовлетворенности жителей качеством предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры района. проведенного с 25 ноября по 10 декабря 2015 года членами Общественного совета, привлечёнными жителями района.

Методом анкетирования было опрошено **489** жителей района.

Анализ анкетирования показал следующие результаты:

**1. Посещаете ли Вы местные учреждения культуры (ДК, клуб, библиотеку) ?**

Да – **460** чел., что составило **94 %** от общего количества  
Нет - **29** чел., что составило **6 %**

**2. Если да, то какими услугами учреждения Вы пользовались?**

*(можно указать несколько вариантов ответа)*

посещаю культурно-досуговые мероприятия (концерты, фестивали, выставки, дискотеки и др.) - **316** чел., что составило **65 %**

занимаюсь в клубных формированиях (кружки, клубы по интересам, творческие коллективы и др.) – **87** чел., что составило **18 %**

пользуюсь услугами библиотеки (являюсь читателем, посещаю мероприятия, выставки, клубы по интересам и др.) – **205** чел., что составило **42 %**

**3. С кем Вы посещаете учреждения культуры?**

Один (Одна) - **164** чел., что составило **34 %**  
С друзьями - **161** чел., что составило **33 %**  
Всей семьёй - **172** чел., что составило **35 %**

**4. Довольны ли Вы качеством услуг местного учреждения культуры?**

скорее не доволен, чем доволен (услуги оказываются с некоторыми недостатками, что создает в целом отрицательное впечатление) – **31**, **6 %**

скорее доволен, чем не доволен (услуги оказываются с отдельными недостатками, что не перечеркивает общее положительное впечатление) – **164**, **34 %**

вполне доволен (услуги оказываются без каких-либо недостатков, что создает в общем очень положительное впечатление) – **234**, - **48 %**

трудно сказать - **53**, - **11 %**

**5. Обычно как часто Вы посещаете учреждения культуры?**

несколько раз в неделю – 65 чел., что составило 13 %  
один раз в неделю - 121 чел., что составило 25 %  
один-два раза в месяц – 155 чел., что составило 32 %  
три-четыре раза в полгода – 84 чел., что составило 17 %  
один раз в год – 27 чел., что составило 6 %

**6. Что мешает Вам чаще посещать учреждения культуры?**

недостатки в работе учреждения - 28 чел., что составило 6 %  
отдаленность учреждения от дома – 88 чел., что составило 18 %  
режим работы учреждения - 46 чел., что составило 9 %  
недостаток свободного времени – 332 чел., что составило 68 %

**7. В какой степени Вы удовлетворены работниками учреждения?**

**низкая**- работники учреждения грубы и не приветливы, редко проходят мероприятия – 9 чел., что составило 2 %

**средняя** - работники учреждения чаще всего доброжелательны и вежливы, проводятся мероприятия – 206 чел., что составило 42 %

**высокая** - работники учреждения доброжелательны и вежливы, проводятся интересные мероприятия - 219 чел., что составило 45 %

**трудно сказать** – 63 чел., что составило 13 %

**8. Как или откуда Вы узнаете о мероприятиях?**

из объявлений – 269 чел., что составило 55 %

от знакомых – 101 чел., что составило 21 %

из приглашений работников культуры – 219 чел., что составило 45 %

**9. Для какой категории населения, по вашему мнению, редко проводятся мероприятия?**

Для детей - 73 чел., что составило 15 %

Для подростков и молодёжи – 115 чел., что составило 24 %

Для людей пожилого возраста – 151 чел., что составило 31 %

Для людей с ограниченными возможностями - 160 чел., что составило 33 %

**10. Оцените уровень качества работы учреждений культуры:**

Высокий - 189 чел., что составило 39 %

Средний - 222 чел., что составило 45 %

Низкий – 23 чел., что составило 5 %

Затрудняюсь ответить – 50 чел., что составило 10 %

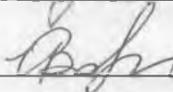
## 11. Предложения и рекомендации жителей района:

1. Ремонт учреждений культуры и строительство сельских ДК (Весёлый, Авилово).
2. Строительство Районного Дома культуры.
2. Улучшение материально-технической базы, т.е. приобретение:
  - аппаратуры, компьютеров, спортивного инвентаря;
  - сценических костюмов;
  - подключение к сети Интернет.
3. Пополнение фондов библиотек.
4. Проведение больше мероприятий для семейных пар.

Анализ анкетирования провели члены Общественного совета:

 \_\_\_\_\_ Е.В. Пуц

 \_\_\_\_\_ Т.И. Терешкова

 \_\_\_\_\_ И.В. Воробьева