

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 6

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений
Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги в сферах
образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

29.12.2015 г.

сл. Родионово-Несветайская,
ул. Пушкинская 34.

Присутствовали члены Общественного совета:

- Бабарина Л.В. - председатель профсоюзного комитета МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» первичной профсоюзной организации здравоохранения профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;
- Василенко А.В. - специалист 1 категории ГОРМО в Родионово-Несветайском районе ТО № 12 ТФОМС Ростовской области;
- Дорошенко Т.В. - председатель профсоюзного комитета МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района;
- Пуц Е.В. - председатель Совета председателей профкомов работников культуры Родионово-Несветайского района;
- Терешкова Т. И. - член общества «Союз Чернобыль»;
- Симонова Н.Д. - воспитатель детского сада «Незабудка»;
- Воробьева И.В. - библиотекарь-комплектатор МБУК Родионово-Несветайского района межпоселенческая центральная библиотека;
- Близнякова А.И. - воспитатель МБДОУ Родионово-Несветайского района детский сад «Незабудка».

Приглашены:

- Колякова Ольга Владимировна - заместитель главы Администрации Родионово-Несветайского района по социальным вопросам
- Лепетухина Ирина Викторовна - заведующий Отделом социальной защиты населения Родионово-Несветайского района
- Тамбиева Ветта Евгеньевна - Главный врач МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения он-лайн анкетирования качества услуг, оказываемых МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» населению района.

По повестке дня:

Заслушали Бабарину Л.В., члена Общественного совета о результатах проведения он-лайн анкетирования МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ».

По результатам он-лайн анкетирования МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» сложились следующие показатели:

1. В амбулаторных условиях:

Сумма результатов расчетов – 53 балла.

Менее 70% доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» в порядке предоставления

медицинских услуг, доступной в помещениях районной больницы и на официальном сайте <http://www.mbuz-rodcrb.ru/>;

Менее 50% доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации;

89,6 % составила доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации при максимальном показателе – более 90 %.

2. В стационарных условиях:

Сумма результатов расчетов – 51 балл.

Менее 70% доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ» в порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях районной больницы и на официальном сайте <http://www.mbuz-rodcrb.ru/>;

76,8 % составила доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации при максимальном показателе – более 90 %;

89,8 % составила доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации при максимальном показателе – более 90 %;

Менее 90% доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет;

95,6 % доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет при максимальном показателе – более 100 %;

Менее 50% доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации.

РЕШИЛИ:

1.Рекомендовать главному врачу МБУЗ Родионово-Несветайского района «ЦРБ»:

- в срок до 14.01.2016 года, разместить настоящий протокол в сети Интернет и на сайте учреждения;
- замечания, возникшие по результатам он-лайн анкетирования принять к сведению;
- в течении 1 квартала 2016 года данные замечания устранить.

Председатель Общественного совета



А.В.Василенко

Секретарь



Е.В.Пуц